

# Assistência Funeral e Seguro Remissivo

## Benefícios diferenciados a Cafaz oferece!

Fatos imprevistos acontecem, principalmente quando ocorre a perda de um familiar.

Pensando nisso, CAFAZ Saúde e CAFAZ Corretora buscaram no mercado segurador a melhor forma de proporcionar serviços adicionais aos seus beneficiários do plano Cafaz Saúde que é o serviço de Assistência Funeral.

Acompanhe as coberturas:

### Assistência Funeral

O Plano Ouro garante a realização dos serviços de assistência funeral, em caso de morte do beneficiário em qualquer que seja a causa.

Capital segurado: R\$ 6.997,22 (seis mil, novecentos e noventa e sete reais e vinte e dois centavos) quando o atendimento ocorrer na unidade Ethernus, residência ou cemitério.

O capital da assistência funeral será limitado a R\$ 4.357,08 (quatro mil, trezentos e cinquenta e sete reais e oito centavos) quando o atendimento ocorrer nas salas de velório da empresa Alvorada.

### Coberturas:

O plano compreende serviços de assistência ao sepultamento e serviços de funeral conforme descritos abaixo:

- Formalidades administrativas e registro em cartório.
- Urna/caixão, de acordo com o Plano de Amparo Funerário Pro-Living-Padrão Corporativo.
- Carro fúnebre, dentro do município de moradia habitual no Brasil, limitado a 120 quilômetros (ida e volta).
- Velório em Fortaleza: locação de sala do Complexo Velório Ethernus ou Alvorada.
- Jogo de paramentos no velório, coroa de flores (tam. médio), enfeites florais.
- Taxa de expediente estipulada pelo município em questão (cemitérios municipais).
- Preparação do corpo (higienização, embalsamamento e tanatopraxia).
- Velas, véu e manta mortuária.
- Mesa de condolências e livro de presença ao velório.

- Transmissão de mensagens urgentes.
- O velório fora de Fortaleza – de acordo com a possibilidade existente na localidade do evento.
- Remoção do corpo, dentro do município de moradia habitual no Brasil.

Sepultamento fora de Fortaleza – atendimento através da rede credenciada no local do evento.

### **O que fazer nessas situações?**

Na hipótese da ocorrência de óbito do Segurado, um membro da família ou um porta-voz devidamente credenciado deverá contatar a Central de Atendimento, através dos telefones **(85) 3288.4374/3388.4374 /4006.4374** comunicando o falecimento. Deve informar sobre o Convênio CAFAZ, o nome completo ou número do cartão do plano do beneficiário que faleceu. Após a prestadora de serviços conferir as informações, será providenciado tudo que for necessário para a realização do funeral.

Para o sepultamento em Fortaleza, o segurado terá disponíveis as salas do Grupo Nobre:

- Ethernus: Rua Padre Valdevino, 1688 – Aldeota
- Alvorada: Av. General Osório de Paiva, 255 – Parangaba
- Alvorada: Rua. Sen. Pompeu, 2080 – José Bonifácio

### **O plano não contempla**

- Disponibilização de jazigos
- Serviços de cremação
- Repatriação do corpo
- Sepultamento de membros
- Taxas de exumação
- Translado aéreo

Central de Atendimento

3288.4374 / 3388.4347 / 4006.4374

### **Reembolso**

Caso os serviços não sejam acionados pela Central de Atendimento do Grupo Nobre, as despesas efetuadas com o funeral serão no limite de 50% (cinquenta por cento) do valor do teto máximo do plano contrato, ou seja, até R\$ 3.498,61 (três mil quatrocentos e noventa e oito reais e sessenta e um centavos) e poderão ser reembolsados mediante a apresentação da certidão de óbito e das notas fiscais originais referentes ao serviço prestado.

Para a solicitação de reembolso, é necessário apresentar a certidão de óbito e as notas fiscais originais referentes aos serviços prestados, no prazo máximo de 90

(noventa) dias da data do óbito.

## Seguro Remissivo

A CAFAZ Saúde garante o Seguro Remissivo que é um tipo de cobertura oferecida aos dependentes devidamente inscritos nos planos da CAFAZ, na isenção do pagamento das mensalidades por um período de no máximo 12 (doze) meses, correspondente à cobertura, em caso de falecimento do titular.

### O que fazer nessas situações?

O dependente responsável (cônjuge ou aquele que ficar como responsável pelo plano dos demais dependentes) deve apresentar junto à CAFAZ Saúde o atestado de óbito do titular, a qual realizará um levantamento dos dependentes do titular, em quais condições se encontram, para em seguida informar a família as demais providências necessárias.

Obs: Na cobertura garantida pelo seguro remissivo estão inclusas mensalidades, bem como coparticipações que venham a ser geradas, excetuando custos com assistência odontológica.

### Mais informações

Atendimento

Telefone/whatsapp (85)3101.2636

Relacionamento

Telefone (85) 99174-9972

 Imprimir

## Quem tem Cafaz, vive tranquilo!



**(85) 3101-2636**

[cafaz.org.br/](http://cafaz.org.br/)      

